

국외출장 결과보고서

구 분	내 역					
출장자	소속	해운물류·해사연구본부 해운산업연구실	성명	황진희	직급	연구위원
출장목적 (중복선택 가능)	☒ 현지조사(현장, 전문가 회의)			☐ 국제행사 주최		☐ 국제행사 참가
	☐ 국제회의(정부대표단) 참석			☒ 세미나, 교육, 훈련		☐ 기타 ()
관련사업 (예산항목)	「부산 크루즈 산업 종합 육성계획 수립 연구」(수탁) (사업기간 : 2026.04.29. ~ 2026.11.28.)					
출장기간	2026.06.13(토)~2026.06.19(토) (6박 7일)			출장지	일본(오키나와), 대만(기룽)	
출장일정	일자		방문지	주요업무		교통수단
	6.13(토)	오전 오후	서산대산항~해상	- 대산항 크루즈터미널 승선 - 탑승 수속, 안전 교육 이수		크루즈선(코스타세레나호)
	6.14(일)	오전	오키나와 (전일 해상)	- 크루즈 선내 프로그램 체험		크루즈선(코스타세레나호)
		오후		- 크루즈 관광객 설문조사(가이드 대상 진행 방법 설명 등 협조 요청)		크루즈선(코스타세레나호)
	6.15(월)	오전	일본 오키나와	- 오키나와 크루즈항 CIQ 절차 조사		버스, 도보
		오후		- 오키나와 크루즈항 항만여건 및 수용태세 조사		버스, 도보
	6.16(화)	오전	일본 오키나와	- 오키나와 크루즈관광 프로그램 조사		버스, 도보
		오후		- 오키나와항 출항 절차 조사		크루즈선(코스타세레나호)
	6.17(수)	오전	대만 기룽	- 기룽 크루즈항 입국 절차 조사		크루즈선(코스타세레나호)
		오후		- 기룽 크루즈항 수용태세 조사		버스, 도보
	6.18(목)	오전	기룽~ (전일 해상)	- 기룽 크루즈항 출국 절차 조사		크루즈선(코스타세레나호)
		오후		- 크루즈 체험단 대상 특강		크루즈선(코스타세레나호)
	6.19(금)	오전	기룽~부산	- 크루즈 관광객 설문조사		크루즈선(코스타세레나호)
		오후	부산 입항	- 부산항 입항, 하선 절차 등 파악		크루즈선(코스타세레나호)
출장성과	○ 출장목적 달성 정도 - 당초 계획한 크루즈 항만(기항지) 운영실태, 국내 출발 관광객 설문조사, 해양수산부 크루즈 체험단 교육 등 출장목적을 모두 완수함 ○ 주요 성과 - 일본(오키나와항), 대만(기룽항) 운영실태 조사, 연구 보고서에 반영할 계획 - 국내 출발 관광객의 크루즈 이용실태에 관한 풍부한 의견 조사로 향후 국내 모항 크루즈 정책 개발에 많은 시사점 확보 - 크루즈 체험단을 대상으로 「크루즈 산업의 경제적 의의와 발전 비전」을 교육하여 크루즈 산업에 대한 이해를 제고하는데 기여했음					

향후계획	○ 출장 성과 공유 계획 - 동 과제 연구진 공유, 부산시, 해양수산부 등 관련기관 업무 담당자와 공유하여 정책 개발에 활용하도록 조치, 학술연구논문 등에 해외사례로 반영 ○ 정책화 등 활용 계획 - 「부산 크루즈 산업 종합 육성계획 수립 연구」 보고서에 반영하고, 부산 및 국내 크루즈 산업 정책 수립에 반영
참고 등 특이사항 (건의사항)	○ 최근 크루즈 산업에 대한 관심 증가에 따라 정책 수요도 증가하고 있으나 연구 인력은 부족함. 원내 기본과제 선정시 크루즈 연구 배정 등 원내 인력이 크루즈 연구에 더 많은 관심과 참여가 되도록 배려를 기대함

* 주요업무 수행 결과 별지 작성 후 첨부

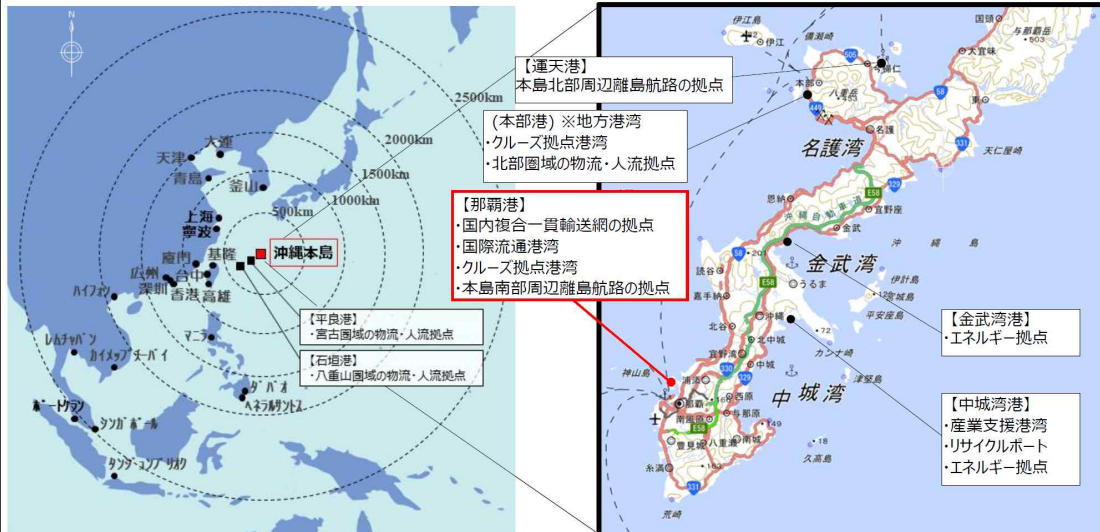
주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

업무유형	☒ 현지조사(현장, 전문가 회의) ☐ 국제행사 주최 ☐ 국제행사 참가 ☐ 국제회의(정부대표단) 참석 ☒ 세미나, 교육, 훈련 ☐ 기타 ()
업무①	6.15(월) 크루즈 기항지 수용태세 실태조사 (일본 오키나와항)
수행계획	1. 오키나와항 항만 및 크루즈 터미널 시설 현황 - 크루즈 항만 제원 및 특성, 운영형태 파악 - 크루즈터미널 시설 현황, 운영 형태, CIQ 절차 파악(장단점) 2. 오키나와항 크루즈터미널 안내 및 교통 여건 조사 - 크루즈터미널 외래 관광객 안내 시설 운영 실태 - 크루즈터미널 현지 교통여건 (택시, 대중교통, 대외 교통망 등)
수행결과	1. 오키나와항 항만 및 크루즈터미널 시설 현황 1) 오키나와 나하항 현황 및 특성 ○ 일반 현황 - 항만명 : Naha Port, Second Cruise Berth - 위치/주소 : 4-chome, Minatomachi, Naha, Okinawa - 연락처 : 098-868-2582 / Naha Port Authority ○ 특성 - 오키나와현은 일본 본토와 동아시아 및 동남아시아의 중심에 위치하며, 일본의 남쪽 관문에 해당함. 섬으로 이루어진 오키나와현은 식료품, 생활물자, 관광산업을 포함한 경제 활동에 필요한 물자의 대부분을 선박과 항만을 통한 해상 수송에 의해 현외 및 국외로부터 조달하고 있음 - 나하항은 오키나와현의 사회경제 활동을 지탱하는 오키나와현 최대의 거점 항만이며, 오키나와현을 출입하는 화물의 대부분을 취급하는 가장 중요한 항만 - 나하항에서는 2003년 3월, ① 국제 유통 항만 기능의 충실, ② 국제 관광·리조트 산업의 진흥, ③ 항만 기능의 재편, ④ 환경 보전과 창출, ⑤ 안심·안전의 확보라는 5대 방침을 정하고 '항만 계획'을 개정한 바 있음 2) 오키나와 나하항 현황 및 각 항만별 역할 ○ 나하항 현황 - 섬 지역인 오키나와현은 현외 화물 수송의 99% 이상을 해로에 의존하고 있음. 그중에서도 나하항은 외항 7개 항로, 내항 24개 항로를 보유한 물류 거점이자, 주변 도서 항로 및 크루즈선 등의 여객 거점으로서 핵심적인 역할을 수행하고 있음 ○ 오키나와 각 항만의 주요 역할 - 운텐항(運天港) : 본도 북부 주변 도서(離島) 항로의 거점 - 모토부항(本部港) : 지방항만: 크루즈 거점 항만 / 북부 권역의 물류·여객 거점 - 나하항(那覇港) : 국내 복합 일관 수송망의 거점 / 국제 유통 항만 / 크루즈 거점 항만 / 본도 남부 주변 도서 항로의 거점 - 킨완항(金武灣港) : 에너지 거점 - 나카구스쿠만항(中城灣港) : 산업 지원 항만 / 리사이클 포트(재활용 항만) / 에너지 거점

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

- 히라라항(平良港) 미야코 권역 물류·여객 거점
- 이시가키항(石垣港) 야에야마 권역 물류·여객 거점

〈그림 1〉 나하현 위치 및 나하현의 주요 항만



3) 나하항 정기 컨테이너 및 RORO선 항로망

- 외항 컨테이너 항로 : 부산(한국), 상하이·칭다오·샤먼(중국), 기륭·가오슝·타이중(대만), 다바오(필리핀), 구암, 호놀룰루 경유 미국 서안(오클랜드, 롱비치, 산페드로) 등 아시아 및 북미 노선 확대 추진
- 일본 국내 정기 RORO선 항로: 도쿄, 오사카, 고베, 기타큐슈, 하카타, 가고시마, 선도(先島) 항로 등 일본 본토 주요 항만과 정기 노선 연결.
- * 최근 오키나와를 방문하는 관광객 급증에 따라 현내 물동량도 큰 폭으로 증가하였으며, 이에 따라 관광과 물류가 상호 의존하는 구조가 심화되고 있음. 특히 식품·일용품 및 렌터카의 취급량이 늘어나고 있어, 향후 관광 진흥에 따른 체재 일수와 소비액 증가에 발맞추어 물동량 대응 능력을 일체적으로 확충해야 할 필요성이 대두되고 있음

4) 나하항 과제

- 부두의 협소화 및 노후화 : 페리(화객선) 화물 취급 창고(상옥)가 분산되어 있고 모래·자갈 등 벌크 화물과 여객 시설이 혼재되어 하역 공간이 매우 부족. 배후 시가지와 너무 가까이 인접해 있어 안전상 외곽 이전(신항 부두 복축)이 시급
- 안벽 길이 부족 및 부두 협소화(신항 부두) : 나하항 전체 물동량의 70% 이상을 취급하는 물류의 중심인 신항 부두(新港ふ頭)는 본토 복합 일관 수송망의 핵심이나 다음과 같은 심각한 인프라 병목 현상을 겪고 있음
- 선박 대형화에 따른 안벽(Berth) 길이 부족: 최근 주력 화물선인 RORO선의 대형화(1.5만 톤급 이상, 전장 180m 수준) 및 입항 척수 증가가 지속되고 있음. 그러나 기존 안벽은 과거 소형 일반 화물선 기준으로 설계되어 안벽 길이가 부족. 이 때문에 RORO선 접안 시 선수·선미의 램

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

프웨이(Rampway)가 서로 바짝 근접하고 선박 고정용 밧줄(계류삭)이 서로 교차하는 위험한 상황이 발생하고 있음. 선박 및 트레일러 간의 충돌 위험 등 안전성이 저하되고 화물 차량의 대기 시간이 길어지는 등 하역 효율 저하가 만성화되어 안벽 연장이 필수적임

- 하역 및 보관 부지(야드) 부족: 안벽 직배후의 하역 부지가 협소하여 신항 부두 내의 여러 분산된 공간으로 화물을 셔틀 수송(비효율적인 횡인 수송/横持ち)하는 불필요한 작업이 발생하고 있으며, 하역 기계도 분산 배치되어 비효율적이다. 또한 부지 부족으로 인해 화물 차량과 일반 차량의 동선이 겹쳐 혼잡이 발생하고, 부두 내에 충분한 창고 등 보관 시설 용지를 확보하지 못해 화물 차량이 출퇴근 혼잡 시간을 피해 계획적으로 화물을 반출입하기 어려운 구조적 한계를 안고 있음
- 공공 시설의 노후화 및 임항도로의 만성적 정체 : 시설 노후화: 본토 복합 전후(1972년 전후)에 집중 정비된 많은 항만 시설이 지어진 지 50년 이상 경과하여 노후화가 심각. 전략적 유지보수와 함께 노후 인프라를 철거하고 새로 짓는 '스크랩 앤 빌드(Scrap & Build)' 방식의 과감한 재편이 필요함
- 임항도로 정체: 신항 부두에서 시가지로 연결되는 임항도로(특히 토마리 대교~아케보노 교차로 구간)의 만성적 정체로 물류 수송에 차질을 빚고 있다. 임항도로 와카사-미나토마치선(若狭港町線) 사업이 추진 중이나, 이 도로가 정비되면 신항 부두 일부 기존 안벽의 육측 부지 이용이 어려워지므로 화물 안벽을 바다 외곽 방향으로 전면 이전·확장(沖合展開)해야 하는 연쇄적 과제가 존재함

2. 오키나와항 크루즈터미널 현황 및 운영 여건

1) 오키나와항 크루즈터미널 개요

- 오키나와항은 2개의 크루즈터미널을 사용하고 있음
 - Naha Cruise Terminal 1 (WAKASA) : 8번 선석
 - Naha Cruise Terminal 2(AJA) : 12번 선석

〈그림 2〉 Naha Cruise Terminal 1, 2



Naha Cruise Terminal 1 (WAKASA)



Naha Cruise Terminal 2 (AJA)

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

〈그림 3〉 나하 크루즈터미널 1, 2 위치

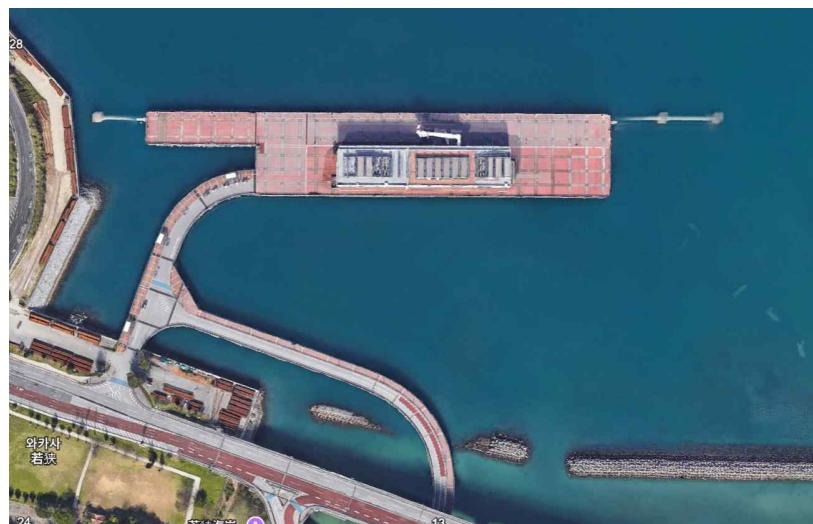


2) 나하항 크루즈터미널 1 (WAKASA) 제원 및 운영 현황

□ 일반 현황

- 명칭 : Wakasa Berth (Tomari No. 8)
- 위치/주소 : 1-28 Wakasa, Naha City, Okinawa
(오кина와현 나하시 와카사 1초메 28, 沖縄県那覇市若狭1丁目28)
- 연락처 : 098-868-2582 / Naha Port Authority

〈그림 4〉 나하항 크루즈터미널 1 (WAKASA) 위성 사진



주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

□ 부두 제원

- 오키나와 나하항의 모태이자 도심형 크루즈 터미널인 나하 크루즈 터미널 (제1터미널 / 와카사 부두 - Wakasa Berth)의 최신 정보와 부두 제원, 시설 및 운영 현황은 다음과 같음
 - 부두(선석) 물리적 제원 : 정식 행정 명칭은 '나하항 도마리 부두 지구 8호 안벽'(泊ふ頭地区8号岸壁)이며, 신항 부두(제2 크루즈 부두)가 완공되기 전까지 오키나와의 단일 관문 역할을 했던 핵심 선석임
 - 선석 연장(길이): 340m (돌핀 포함 372.5m)
 - 설계 수심: -10.0m
 - 대상 선박: 최대 11만~13만 톤급 중대형 크루즈선 (예: 보이저 오브 더 시즈급 등)
 - * 참고 : 수심(-10m)과 안벽 길이(340m)의 한계로 인해 16만 톤을 넘는 초대형 크루즈선 (MSC 벨리시마 등)은 이곳에 접안하지 못하고 미나토마치의 제2 크루즈 부두(신항 12호 안벽)로 입항하고 있음

구분	주요 내용	비고
1. 안벽 (Berth)	선석 번호	선석 8
	연장/수심(Length / Water depth)	372.5m(돌핀 포함), -9m
	부두 높이 (평균 간조위 또는 해도기준에서)	4m
	부두의 폭 (안벽의 가장자리에서 배후 장애물까지의 거리)	20m
	버스(부두의 최저 수심)	-10m
	방현재(Absorbed energy / number of the fender bars) 흡수 에너지/개수	218 kN·m / 29
	Bollard(계선기둥) Specification / number of the bollards (사양 / 개수)	1,000 kN / 11
2. 항로(Channel) Width / water depth (幅/水深)	To Kuchi Channel 300 m / -15 m	
3. 선회장 (Turning basin (diameter, 回頭泊地 : 直径))	672 m	
4. 높이 제한(Clearance, 高さ制限)	To Kuchi Channel's Air Draft 35 m	
5. 최대 조차/최대 조류(Maximum tidal range / max currents, 最大潮差/最大潮流)	•조석 간극(Tidal Range) 만조(HWL) +2.12 간조(LWL)+0.04 •조류 (Currents) 만조시(at high tide) 19.3 cm/s 간조시(at low tide) 22.3 cm/s	
6. 바람과 계절에 따른 날씨/조수 변화 (Wind & weather conditions/ tides by season, 風及び季節による天候/潮汐の変化)	0.3 - 5.9 m/s (65%) 5.0 - 9.9 m/s (34%)	

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

□ 8번 선석 터미널 시설 및 여건

- 2014년에 완공된 현대식 고정형 영구 터미널 빌딩(2층 구조)을 갖추고 있어, 임시 텐트를 쓰는 제2크루즈 부두에 비해 쾌적성과 편의성이 매우 높음
 - 탑승교(Passenger Boarding Bridge): 선박과 터미널 2층을 직접 연결하는 가동식 보딩 브릿지가 설치되어 있어, 기후(비, 바람)에 구애받지 않고 안전하게 승하선할 수 있음
- 주요 편의시설:
 - 터미널 내 무료 Wi-Fi 제공
 - 영구 시설 내 깨끗한 화장실, 수유실, 유니버설 디자인(휠체어 램프, 엘리베이터) 적용
 - 대형 크루즈선 기항 당일, 터미널 내부에 오키나와 특산품 및 기념품을 판매하는 임시 기프트숍(팝업 스토어)이나 간이 환전대가 유동적으로 운영됨
 - 옥상 전망대(Rooftop Observation Deck): 터미널 옥상에서 항만에 접안한 크루즈선과 나하 앞바다를 조망할 수 있는 공간이 개방되어 있음
 - 수하물 처리(Baggage Handling): 대규모 컨베이어 시스템이 정식으로 완비된 본격적인 '홈포트(Homeport)' 전용 터미널이라기보다는 기항(Port of Call) 중심 터미널로 설계되어 1층과 2층 간 수하물 대량 이동 시 선사 측 수하물 서비스나 자가 운반 비율이 높은 편임

1. 터미널(Terminal)	터미널의 유무	Available (Naha Cruise Terminal)
	비를 피할 수 있는 대피소(시설)	있음(Available)
	탑승교(Boarding Bridge)	이용 가능 (선박 종류에 따라 제한될 수 있음)
2. Shore gangway	Not available	
3. Pay phone (公衆電話)	Not available	
4. Restroom / washroom	화장실 3개 (1층에 1개, 2층에 2개)	
5. 자동판매기/키오스크	2 Vending machines/ No KIOSK	
6. 시내 이동시 셔틀버스 필요 여부	필요 없음	
7. 시내까지의 거리/소요 시간	1.5 km / 15~20 min by walk	
8. 주요 관광 지역까지의 거리	- 택시로 슈리성까지 20분 - 고속도로로 류라우미 수족관까지 90분	

□ 세관 및 입국관리 (CUSTOMS AND IMMIGRATION)

- CIQ(세관·출입국·검역) 인프라: 터미널 빌딩 2층에 상설 CIQ 심사장이 구축되어 있어 신속하고 안정적인 입출국 수속이 가능함

1. CIQ 시설	상설/임시 운영 여부	상설 운영
2. 자동 출입국 시설	Not available	
3. 근무시간	Pilotage (パイロット)	24시간
	Tug (タグ)	24시간
	Line handling (綱とり)	24시간
	Other (pls specify) その他	
4. SECURITY (セキュリティ)	ISPS 인증 여부	인증(Certified)

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

□ 교통 여건

- 와카사 부두의 가장 큰 장점은 나하 시내 중심가와의 탁월한 접근성과 자유로운 도보 이동으로 들고 있음
 - 도보 이동 가능 (제2부두와의 차이점): 물류 지구여서 걸어 나갈 수 없는 신항 부두와 달리 와카사 부두는 일반 도심 및 해안공원(나미노우에 비치 등)과 바로 맞닿아 있음. 게이트 밖으로 도보 진출입이 자유롭게 허용됨
 - 시내 접근성: 오키나와 최대 번화가인 국제거리(Kokusai-dori Street)까지 도보로 약 20분, 차량(택시)으로는 5~10분이면 닿을 수 있음. 오키나와 유일의 모노레일인 유이레일 '현청앞(Kencho-mae) 역'까지도 도보 및 차량 접근이 매우 용이함
 - 주변 관광지: 터미널 인근에 나하 시내 유일의 해수욕장인 '나미노우에 비치'와 '나미노우에 신사'가 있어 하선 직후 가벼운 도보 관광이 가능함
 - 교통 인프라: 터미널 전면에 택시 승차장과 투어 버스 베이가 마련되어 있어 교통수단 연계가 매끄럽게 운영됨. 나하 공항(Naha Airport)까지는 차량으로 약 10~15분 거리임

1. 관광버스 주차장 (대수)	100
2. 자가용 주차장 (대수)	-
3. 택시 주차장 (대수)	10
4. 가장 가까운 공항	Naha Airport
5. 공항까지 소요시간	자동차로 10분
6. 가까운 역	Prefectural Office station (Okinawa Urban Monorail)
7. 가까운 역 거리	자동차로 10분

□ 터미널내 서비스 현황

- 크루즈터미널에서 와이파이, 환전 서비스, 관광안내소 등이 크루즈 선박 접안 동안 제공되고 있음. 그러나 우편 및 택배 서비스는 없음

1. Wi-Fi service	제공	
2. Postal & delivery service	불가	
3. Foreign exchange	환전소 유무	운영
	취급화폐 종류	US dollar, Chinese Yuan, Korean Wong, Euro, Pound, Australian dollar, Taiwan dollar, Hong Kong dollar
	영업시간, 영업일	선박이 정박하는 동안
4. 관광안내소 (Tourist information)	운영 여부	임시 시설 운영
	언어	영어, 중국어, 사전 요청시 다른 언어 가능
	영업시간, 영업일	선박이 정박하는 동안

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

3) 나하항 크루즈터미널 2 (AJA 터미널) 운영 현황

☐ 현황

- 명칭 : Second Cruise Berth
- 위치/주소 : 4-chome, Minatomachi, Naha, Okinawa (오кина와현 나하시 미나토마치 4초메 3-22, 沖縄県那覇市港町4丁目3-22)
- 연락처 : 098-868-2582 / Naha Port Authority

〈그림 5〉 Naha Cruise Terminal 2 (AJA)



〈그림 6〉 나하항 크루즈터미널 2 (AJA 터미널) 12번 선석 위성 사진



주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

□ 12번 선석 부두 제원

- 정식 명칭은 '나하항 신항 부두 지구 12호 안벽'이며, 전면 증심 및 연장 공사를 통해 현재 오아시스 클래스 등의 초대형 크루즈가 상시 접안할 수 있는 사양을 갖추고 있음
- 선석 연장(길이): 430m (기존 다목적 선석 시절의 370m 내외에서 대폭 확장)
- 설계 수심: -12.0m (실질적으로 22만 톤급 선박의 만재 출수를 안정적으로 수용 가능)
- 대상 선박: 최대 22만 톤급 초대형 크루즈선 (MSC 벨리시마, 스펙트럼 오브 더 시즈, 코스타 세레나데 등 기항 중)

구분	주요 내용	비고
1. 안벽 (Berth)	선석 번호	선석 12
	연장/수심(Length / Water depth)	430m, -12m
	부두 높이 (평균 간조위 또는 해도기준에서)	3.68m
	부두의 폭 (안벽의 가장자리에서 배후 장애물까지의 거리)	30m
	버스(부두의 최저 수심)	-12m
	방현재(Absorbed energy / number of the fender bars) 흡수 에너지/개수	613kN·m / 18
	Bollard(계선기둥) Specification / number of the bollards (사양 / 개수)	1,000 kN / 15 1,500 kN / 2 2,000 kN / 4
2. 항로(Channel) Width / water depth (幅/水深)	To Kuchi Channel 370 m / -12 m	
3. 선회장 (Turning basin (diameter, 回頭泊地 : 直径))	724 m	
4. 높이 제한(Clearance, 高さ制限)	To Kuchi Channel's Air Draft 34 m	
5. 최대 조차/최대 조류(Maximum tidal range / max currents, 最大潮差/最大潮流)	•조석 간극(Tidal Range) 만조(HWL) +2.21 간조(LWL)+0.12 •조류 (Currents) 만조시(at high tide) 21.2cm/s 간조시(at low tide) 0.046cm/s	
6. 바람과 계절에 따른 날씨/조수 변화 (Wind & weather conditions/ tides by season, 風及び季節による天候/潮汐の変化)	0.3~4.9 m/s (51%) 3.0~9.9 m/s (46%) 10 m/s 이상 (3%)	

□ 12번 선석 터미널 시설 및 여건

- 현재 이 부두의 여객 수속 시설은 '가설(임시) 대형 텐트' 형태로 운영되고 있으며, 고정식 영구 터미널 빌딩은 향후 글로벌 선사(MSC 크루즈, 로얄 캐리비안 등)와의 3사 협의를 통해 건설할 계획이 수립되어 있음
- 임시 시설로 크루즈터미널에서 기본적으로 제공되는 서비스가 거의 없음. 승하선만 진행함

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

1. 터미널 (Terminal)	터미널의 유무	Not Available
	비를 피할 수 있는 대피소(시설)	있음(텐트)
	탑승교(Boarding Bridge)	없음
2. Shore gangway	없음	
3. Pay phone (公衆電話)	없음	
4. Restroom / washroom	가능 (임시)	
5. 자동판매기/키오스크	없음	
6. 시내 이동시 셔틀버스 필요 여부	필요함	
7. 시내까지의 거리/소요 시간	5.6 km / 15~20 min by Car	
8. 주요 관광 지역까지의 거리	차로 슈리성까지 20분	
	고속도로로 츠라우미 수족관까지 110분	

☐ 세관 및 입국관리 (CUSTOMS AND IMMIGRATION)

- CIQ 시설: 선박 기항 시 안벽 전면에 대규모 임시 텐트 구역이 구축되어 세관(C), 출입국관리(I), 검역(Q) 절차가 수속되고 있음. 초대형선 승객을 동시에 수용하기 위해 동선이 비교적 넓게 짜여 있음

1. CIQ 시설	상설/임시 운영	임시 시설로 운영
2. 자동 출입국 시설	미운영	
3. 근무시간	Pilotage (パイロット)	24시간
	Tug (タグ)	24시간
	Line handling (綱とり)	24시간
	Other (pls specify) その他	
4. SECURITY (セキュリティ)	ISPS 인증 여부	인증(Certified)

☐ 터미널내 서비스 현황

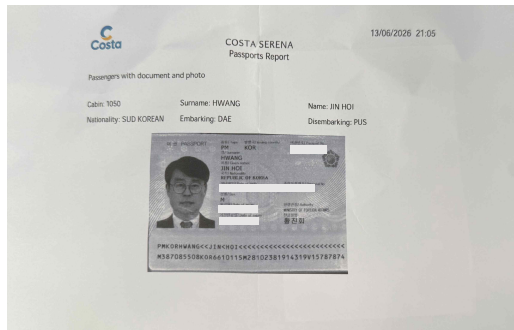
- 제2터미널은 화물 물류 거점 부두를 확장하여 크루즈 전용 선석화한 곳이기 때문에, 도심형 터미널인 와카사 부두(제1터미널)에 비해 편의시설 인프라가 제한적임
 - 기본 편의시설: 화장실은 갖추어져 있으나, 상설 대형 대기실이나 냉난방 시설이 완비된 정식 건축물이 아니므로 기후(여름철 고온다습)에 따른 개인 대비가 필요함
 - Wi-Fi / 환전 / 흡연소: 공식 안내 기준 상설 Wi-Fi, 고정 환전소, 지정 흡연소, 휠체어용 슬로프 등은 '없음(N/A)'으로 안내되고 있음
 - 대안: 기항 당일 지자체나 선사 차원에서 임시 임차 텐트 내에 간이 관광안내소나 소규모 임시 환전 매대를 운영하는 경우가 있으나, 기본적으로 환전이나 통신(로밍/eSIM)은 승선 전이나 선내에서 미리 해결해야 함
 - 보안 및 도보 제한 : 이 부두는 대형 컨테이너 야드 및 중장비 트럭 통행량이 매우 많은 공업항 물류 지구 중심에 있음. 터미널 게이트 밖으로 나가는 첫 1마일(약 1.6km) 구간에는 보도가 없기 때문에 안전상의 이유로 보행자의 도보 진출입이 엄격히 금지되고 있음

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

1. Wi-Fiservice	없음	
2. Postal & delivery service	없음	
3. Foreign exchange	환전소 유무	없음
	취급 화폐 종류	없음
	영업시간, 영업일	없음
4. 관광안내소 (Tourist information)	운영 여부	없음
	언어	없음
	영업시간, 영업일	없음

※ 금번 크루즈 관광객 입국 절차

- 금번 크루즈 관광객에 대해 일본 오키나와항 출입국 당국은 크루즈 선내에서 아래 여권 사본에 뒷면에 붙어 있는 스티커에 스탬프를 찍고 지문을 채취하는 방법으로 진행했음
 - 우선 여권 대신 크루즈 선사에서 여권 사본을 배부하고 이를 활용하여 출입국 심사를 받음



- ▲ 일본 오키나와항 입국시 사용한 여권 사본(크루즈 선사에서 입항(하선) 전에 관광객에게 개별적으로 전달함

- ▲ 일본 출입국관리당국에서 크루즈 선상에서 대면 심사 후 여권 사본 뒷면에 스탬프를 찍은 사진

- 크루즈 선상에서 우선 관광객에 대해 여권과 사본을 대조하고 스티커를 붙이는 작업을 실시함



- ▲ 크루즈 선상에서 관광객을 확인하고 여권 사본에 스티커를 붙여 주는 모습

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

- 금번 크루즈 관광객에 대해 일본 오키나와항 출입국 당국은 크루즈 선내에서 아래 여권 사본에 뒷면에 붙어 있는 스티커에 스탬프를 찍는 방법으로 진행했음



- ▲ 일본 출입국관리당국에서 크루즈 선상에서 대면 심사 후 여권 사본 뒷면에 붙어 있는 스티커에 스탬프를 찍고 지문을 채취하는 모습

□ 교통 여건

- 도보 이동이 불가하므로 승객은 무조건 차량 서비스를 이용해 외곽으로 빠져나가야 함.
 - 선사 셔틀버스: 대다수 글로벌 선사들이 하선 직후 나하 시내 중심가(보통 현청앞 역 근처나 나하 시청 인근의 '지정 전세버스 주차장')까지 연결하는 유료/무료 셔틀버스를 운행함
 - 택시 및 호출 앱(DiDi 등): 광대한 택시 승차장이 완비되어 있어 상시 대기 택시가 많이 있음. 국제거리 중심가까지는 차량으로 약 15~20분 소요되며, 요금은 편도 2,000엔~2,500엔 내외로 나옴
 - 전세 택시/투어 차량: 사전에 예약한 전세 리무진이나 가이드 차량이 있는 경우, 안벽 바로 앞 주차 공간에서 픽업이 가능하여 가장 지체없는 동선을 짤 수 있음

1. 관광버스 주차장 (대수)	100
2. 자가용 주차장 (대수)	-
3. 택시 주차장 (대수)	119
4. 가장 가까운 공항	Naha Airport
5. 공항까지 소요시간	자동차로 20분
6. 가까운 역	없음

〈표 11〉 일본 오키나와항 셔틀 버스



주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

업무②	6.16(화) 크루즈 기항지 관광 프로그램 및 관광객 이용실태 조사 (일본 오키나와)
수행계획	○ 오키나와항 크루즈 관광 프로그램 및 관광객 이용실태 조사 - 조사자 : 황진희 연구위원 - 주요 내용 1) 오키나와 크루즈 관광 프로그램 운영 현황 조사 · 단체 관광 프로그램 조사 · 단체 관광 프로그램 참여 실태 조사 2) 오키나와 크루즈 관광 프로그램 관광객 이용실태 조사 · 개별 관광객(FIT) 이용 형태 조사 · 개별 관광객(FIT) 불편사항 등 조사
수행결과	○ 오키나와항 크루즈 관광 프로그램 및 관광객 이용실태 - 오키나와를 방문하는 크루즈 관광객은 다른 항만과 마찬가지로 단체관광과 개별관광으로 구분할 수 있음. 단체관광은 크루즈선사가 제공하는 가이드와 관광버스를 이용하여 시내/외곽 관광을 주로 했음 - 오키나와 주요 관광지는 슈리성, 오키나와 월드, 나하 국제거리, 나미노우에 궁 & 나미노우에 해변 등이 대표적인 방문지이며, 도서 지역인 오키나와로 많은 크루즈가 기항하는 탓에 관광지는 매우 관광객이 많고 번잡한 상황이었음 • 슈리성 공원은 류큐 왕국의 역사를 볼 수 있는 세계문화유산으로 규모에 비해 방문객이 많았으며, 화재 이후 재건 공사를 하고 있었음 • 국제거리는 기념품 쇼핑과 스테이크, 오키나와 소바 등 자유관광과 맛집 탐방에 적합한 곳이었고, 가게에서의 판매우너들도 대체로 친절하고 거리도 매우 깨끗했음. 크루즈 선사와 항만당국이 무료 셔틀을 국제거리까지 배차하여 개별 관광객도 자유롭게 접근했음 • 나미노우에 궁 & 나미노우에 해변은 오키나와 유일의 해수욕장이 있는 절벽 위 신사로 방문객이 많고 현지인도 자주 찾는 명소    - 오키나와를 방문하는 크루즈 관광객은 지리적 특성으로 대부분 하선을 하여 관광을 했으며, 가이드들의 의견에 따르면 관광객의 만족도는 보통 수준이라고 했음. 이는 짧은 체류시간에 많은 곳을 방문하는 크루즈 관광의 특성에 따른 것으로 해석되며 오키나와는 재방문 의사가 높은 것이 특징임 - 오키나와를 기항하는 개별 관광객(FIT)은 터미널에서의 통행제한 등으로 이동이 불편하다고 했으나, 셔틀 이용에 불편함이 없었고, 시가지까지 이동거리가 짧고 택시 요금이 높지 않아 택시를 부담없이 이용하는 모습을 보였음
업무③	6.14(일)~6.18(목) 한국 출발 크루즈 관광객 설문조사 (국내 출발 크루즈 만족도 등)
수행계획	○ 한국 출발 크루즈 관광객 설문조사 및 심층면담 (국내 출발 크루즈 만족도 등) - 조사자 : 황진희 연구위원

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

	- 조사 내용 1) 크루즈 관광 상품 선택 경로 2) 크루즈 관광 각 항목별 만족도 3) 크루즈 관광객 비용 사용 규모 조사 4) 크루즈 기항 관광지 상품 선택 내용 조사 5) 크루즈 기항 관광 상품 만족도 등
수행결과	1) 크루즈 관광객 대상 설문 조사 진행 방법 등 설명 ○ 대상 : 크루즈 관광객 인솔 총괄 및 가이드(11명) ○ 설명 내용 : 설문 조사 목적과 취지, 조사 방법, 유의사항, 회수 방법, 설문 응답자 사례 등 설명 2) 한국 출발 크루즈 관광객 만족도 등 심층 인터뷰 (주요 결과) ○ 한국 출발 크루즈 관광객은 대부분 처음 크루즈를 탄다고 했으며, 크루즈 관광을 선택한 이유는 최근 서산에서 출발한 크루즈를 경험한 분들의 이야기를 통해 관심을 가졌으며 선택하게 되었다고 전함 ○ 크루즈 터미널에서의 출입국 절차는 특별히 불편하지 않았으나, 서산에서는 승선을 위한 대기가 있었는데 특별히 불편하다는 느낌은 없었음. 그러나 일본과 대만에서 출입국 절차가 매우 간단하고 대기 시간이 없어 우리나라도 이렇게 개선하면 좋겠다는 생각이 들었음 3) 한국 출발 크루즈 관광객 설문조사 실시 - 조사자 : 황진희 연구위원, 롯데관광 소속 가이드 (협조) - 조사방법 : 설문지를 이용한 심층 면접 - 설문조사지 배부 및 회수 : 배부 320부, 회수 280부 ※ 설문 조사 코딩 작업 및 결과 분석은 추후 별도로 진행하여 보고서에 반영함 * 설문지 첨부

〈설문조사지 표지〉


한국해양수산개발원
KOREA MARITIME INSTITUTE

ID

크루즈 산업 발전을 위한 크루즈 관광객 설문 조사

안녕하십니까?

국무총리실 경제인문사회연구회 소속 「한국해양수산개발원」에서는 크루즈 실태조사를 통한 발전 방안을 모색하고자 설문조사를 실시하고자 합니다. 이 설문조사는 크루즈 활성화를 위한 기초 자료로 활용하여 응답하신 내용은 통계법 33조에 따라 그 비밀이 철저하게 보장되며, 개인정보는 일체 공개되지 않습니다. 번거롭겠지만 설문 참여를 요청드립니다. 감사합니다.

주관기관 : 한국해양수산개발원 연구위원 황진희 (hjh@kmi.re.kr)

Q1 귀하의 나이는 몇 세입니까? ① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 ⑦ 70대 이상	()세 성별 ☐ 남 ☐ 여
Q2 귀하의 성별은 어떻게 되십니까? ① 남성 ② 여성	
Q3 귀하께서 거주하시는 지역은 어디입니까? ① 서울 ② 부산 ③ 인천 ④ 경기 ⑤ 충청권(세종, 대전, 충청) ⑥ 전북 ⑦ 전남 ⑧ 강원 ⑨ 경북 ⑩ 경남 ⑪ 제주도 ⑫ 해외 거주 ⑬ 기타 :	
Q4 귀하께서 승선한 지역(항만)은 어디입니까? ① 서산 태산항 ② 부산항	

문1. 귀하께서는 이번 여행을 포함하여 전체 크루즈 관광 횟수가 몇 회나 되십니까?
 ① 이번이 처음 ② 2회 ③ 3-4회 ④ 5-10회 ⑤ 11회 이상

문2. 과거 크루즈로 방문한 국가는 어디입니까? (과거 크루즈 경험, 여행, 관광, 선택)
 (중복체크 가능)

구분	응답
국내 방문	해당 국가/지역에 표시(체크), 없을 경우 기재하여 주십시오 ①인천 ②부산 ③속초 ④모항 ⑤서산 ⑥제주 ⑦여수 ⑧기타:
아시아 방문	①일본 ②중국 ③홍콩 ④싱가포르 ⑤말레이시아 ⑥태국 ⑦기타:
유럽 방문	①영국 ②프랑스 ③독일 ④이탈리아 ⑤그리스 ⑥스페인 ⑦기타:
미국 방문	①하와이 ②LA ③알래스카 ④기타:
중동 방문	①카타르(도하) ②두바이 ③오만 ④아부다비 ⑤기타:
기타 방문지	

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

업무④	6.17(수) 크루즈 기항지 수용태세 및 관광 프로그램 실태조사 (대만基隆)
수행계획	○基隆항 크루즈 수용태세 실태조사 - 조사자 : 황진희 연구위원 - 주요 내용 1)基隆항 항만 및 크루즈터미널 시설 현황 조사 · 크루즈 항만 제원 및 특성, 운영형태 파악 · 크루즈터미널 시설 현황, 운영 형태, CIQ 절차 파악(장단점) 2)基隆항 크루즈터미널 안내 및 교통 여건 조사 · 크루즈터미널 외래 관광객 안내 시설 운영 실태 · 크루즈터미널 현지 교통여건 (택시, 대중교통, 대외 교통망 등) 3)基隆 크루즈 관광 프로그램 운영 현황 조사 · 단체 관광 프로그램 조사 · 단체 관광 프로그램 참여 실태 조사 4)基隆 크루즈 관광 프로그램 관광객 이용실태 조사 · 개별 관광객(FIT) 이용 형태 조사 · 개별 관광객(FIT) 불편사항 등 조사
수행결과	1)基隆항 항만 및 크루즈터미널 현황 ○ 명칭 :基隆 港(基隆港/Chi-lung-kang, Keelung Port) ○ 위치 : 대만基隆 시 근처 -基隆항은 대만 성의 북동쪽 끝인 북위 25°9'10.1", 동경 121°45'22.8"에 위치하고 있음 ○ 관리조직 : 대만 국영 대만국제항만공사(Taiwan International Ports Corporation) 〈그림-16〉 대만基隆 크루즈 터미널 전경 

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))



○ 항만 제원

- 최대 수용 가능 선박 크기 : 80,000 톤 벌크 화물, 10,000 TEU 컨테이너, 25 만 톤급 크루즈선
- 항로 : 폭 250~ 360m, 수심 10~ 16m
- 회전 반경 : 325 미터
- 항만 용량: 벌크 화물 연간 1,920 만 톤, 컨테이너 310 만 TEU/년
- 평균 적재/하역량(2021-2023) : 벌크 화물 연간 742 만 톤, 컨테이너 화물 연간 159 만 TEU
- 항만 면적 : 수면적 402.09 헥타르, 토지 면적 204.85 헥타르
- 선석 : 56개 선석
- * 크루즈선박은 서안터미널 3개 선석, 동안터미널 3개 선석을 이용함

〈표 14〉 기륭항 선선별 현황

Sort		Serial Number	Type of Wharf	Length	Design Depth	Remarks
				(Meter)	(Meter)	
Grand Total			56 Sets	9,961.96	-3.00~-15.00	
Operational Wharf	West Coast Area	Total	39 Sets	7,863.21	-4.50~-15.00	
		Subtotal	24 Sets	5,021.11	-4.50~-15.00	
		2	Passenger	194.5	-9.00~-11.00	
		3	Passenger	183	-11	
		4	Passenger	167	-11	
		6	General Cargo	131	-9	
		7	General Cargo	100.4	-9	
		12B	Cement	251	-6.5	
		16	Multifunctional Warehouse	156.5	-12	
		17	Container	207	-12	
		18	Container	403.95	-12	
		19	Container	364.44	-14.5	Lease to CCT Corp.
		20	Container	325.62	-10.5	Lease to CCT Corp.
		21	Container	236.6	-10	Lease to CCT Corp.
		22	Container	190	-15	
		23	Container	210	-15	
		24	Multifunctional Warehouse	241.7	-13	
		25	Container	300	-13	
		26	Container	195.4	-10.00~-11.00	
		27	General Cargo	172.2	-9	
		29	Bulk and General Cargo	178	-4.50~-6.50	
		30	Bulk and General Cargo	180	-10.5	
		31	Bulk and General Cargo	165	-10.5	

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

	East Coast Area	32	Bulk and General Cargo	165	-11	
		33	Oil	206	-11.5	
		33B	Oil	95.8	-6.5	
		Subtotal	15 Sets	2,843.10	-6.00~-12.00	
		2	Passenger	200	-9	
		3	Passenger	170	-9	
		4	Passenger	306.3	-9	
		5	Passenger and General Cargo	169.2	-9	
		6	General Cargo	180	-9	
		7	General Cargo	178	-9	
		8	Container	240	-12	Lease to ULIC
		9	Container	220	-12	Lease to ULIC
		10	Container	200	-12	Lease to ULIC
		11	Container	200	-12	Lease to ULIC
		17	General Cargo	223.6	-8	Domestic terminal
		19	Bulk and General Cargo	210	-9	
		20	General Cargo	120	-6	Domestic terminal
		21	Bulk and General Cargo	113	-9	
		22	Bulk and General Cargo	113	-9	
	Non Operational Wharf	Total	17 Sets	2,098.75	-3.00~-9.00	
		Subtotal	12 Sets	1507.66	-3.50~-9.00	
		1A	Government agencies Use	159.1	-8	
		1B	TIPM Use	90.9	-8	
		5	TIPM Use	54.5	-9	
		8	TIPM Use	136.42	-8	
		9	Military Use	136.42	-8	
		10	Military Use	136.42	-8	
		11	Military Use	167.8	-5.50~-6.50	
		12	Military Use	170	-6.5	
		14	Military Use	172.4	-9	
		15	Military Use	148.3	-9	
		28A	TIPM Use	82.4	-5	
		28B	TIPM Use	53	-3.5	
		Subtotal	5 Sets	591.09	-3.00~-5.00	
	East Coast Area	1	Government agencies Use	96.19	-4.5	
		12	Government agencies Use	50	-5	
		14	TIPM Use	112.7	-5	
		15	Government agencies Use	208.7	-5	
		16	Government agencies Use	123.5	-3	

○ 크루즈터미널 시설 개요

- 크루즈터미널은 동 터미널(E Terminal), 서 터미널(W Terminal)이 있으며, 각각 2개 층으로 되어 있음

○ 동 터미널(E Terminal) 시설 현황

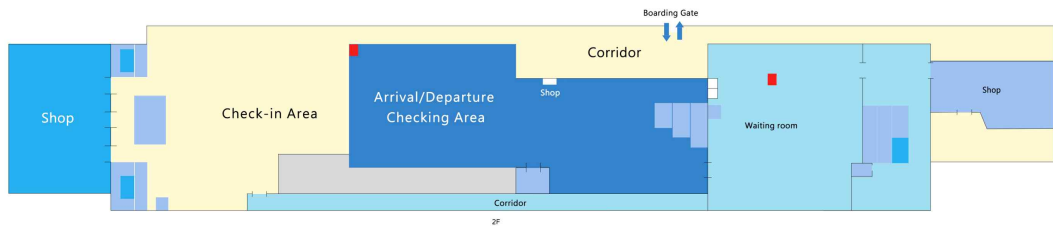
- 동 터미널 1층에는 식수대, 화장실, 에스컬레이트, 엘리베이터, 현금인출기, 환전소, 편의점, 주차장 등이 있음
- 동 터미널 2층에는 식수대, 남/여 화장실, 공동 화장실, 수유실, 계단, 에스컬레이트, 엘리베이터, 기도실, 자동심장충격기, 기념품점 등이 있음

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

〈그림 17〉 동 터미널 1층 시설 현황



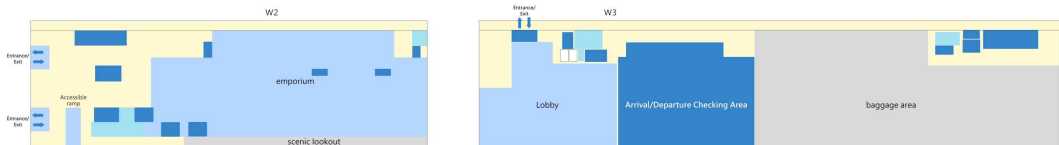
〈그림 18〉 동 터미널 2층 시설 현황



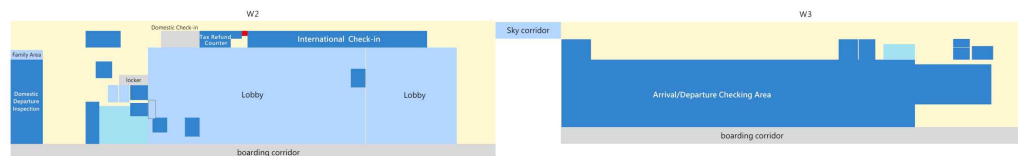
○ 서 터미널(W Terminal) 시설 현황

- 동 터미널 1층에는 식수대, 남/여 화장실, 장애인 화장실, 계단, 에스컬레이트, 엘리베이터, 장애인용 엘리베이터, 수유실, 기저귀교환대, 자동심장충격기 등이 있음
- 동 터미널 2층에는 식수대, 남/여 화장실, 공동 화장실, 수유실, 계단, 에스컬레이트, 엘리베이터, 기도실, 자동심장충격기, 세금환급소, 면세품점 등이 있음

〈그림 19〉 서 터미널 1층 시설 현황



〈그림 20〉 서 터미널 2층 시설 현황



주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

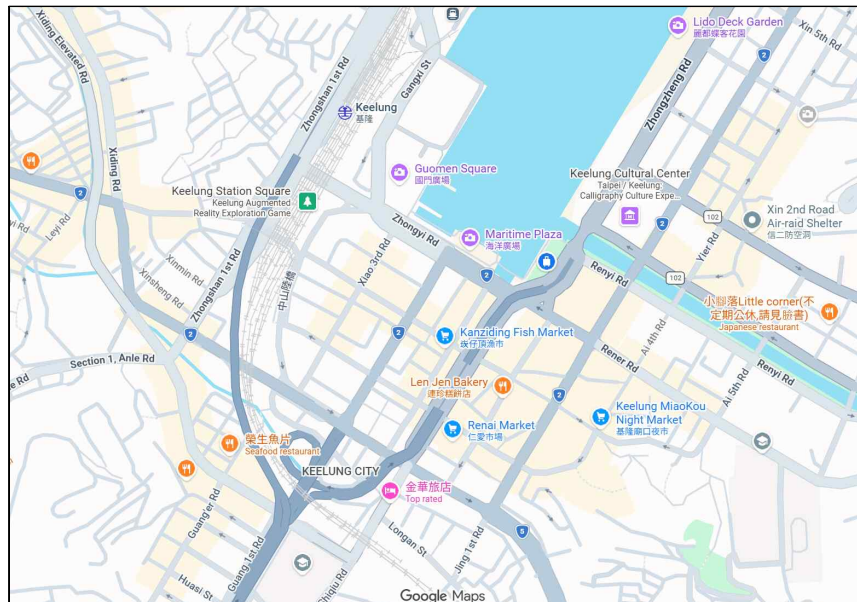
〈그림 21〉 기륭항 크루즈터미널 버스 주차장



2) 기륭항 교통 여건 조사

- 기륭항 크루즈터미널은 도심에 위치하고 있으며, 주변 시가지와 관광지까지 도보 이동이 가능함
- 크루즈 단체 관광객은 크루즈터미널 건물 1층에 주차된 관광버스를 이용하여 기항지 관광을 즐겼으며, 개별 관광객은 도보 또는 지하철로 계획했던 목적지로 이동했음
- 기륭항의 가장 큰 장점은 도보로 접근 가능한 전철역(기륭지하철역)이 있으며, 이 전철은 타이베이 시내와 주요 관광지로 연결되고 있음
- 그리고 기륭항에서 도보로 접근 가능한 곳에 시외버스터미널이 있으며, 시 외곽으로 이동하는 관광객들이 편리하게 이용하고 있음

〈그림-22〉 기륭 크루즈터미널 주변 시설

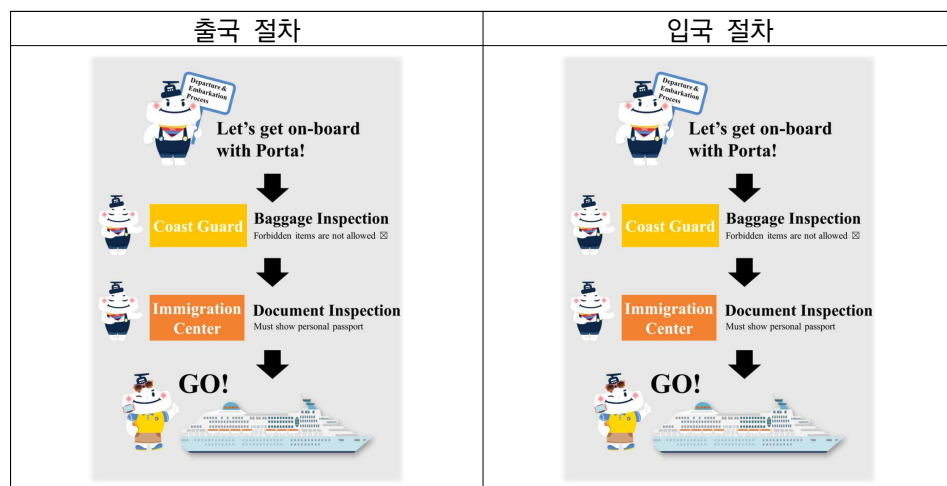


주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

3) 대만 지루항 CIQ 검사

<일반적인 절차>

- 출국자 검사 (출국 및 승선 절차)
 - 해안경비대: 수하물 검사 (승선 안전)
 - 출입국관리청: 서류 검사 (승객 및 서류)
- 입국자 검사 (입국 및 하선 절차)
 - 질병통제예방센터(CDC): 승객 검역(발열 검사)
 - 출입국관리청 : 서류 검사(승객 및 서류 적합성 확인)
 - 세관: 수하물 검사(밀수품, 허용량 초과 물품에 대한 세금 부과)
 - 동물 및 식물 검사국(CDC): 수하물 검사(동물 및 식물)



<금번 크루즈 선박 승선인에 대한 출입국 검사>

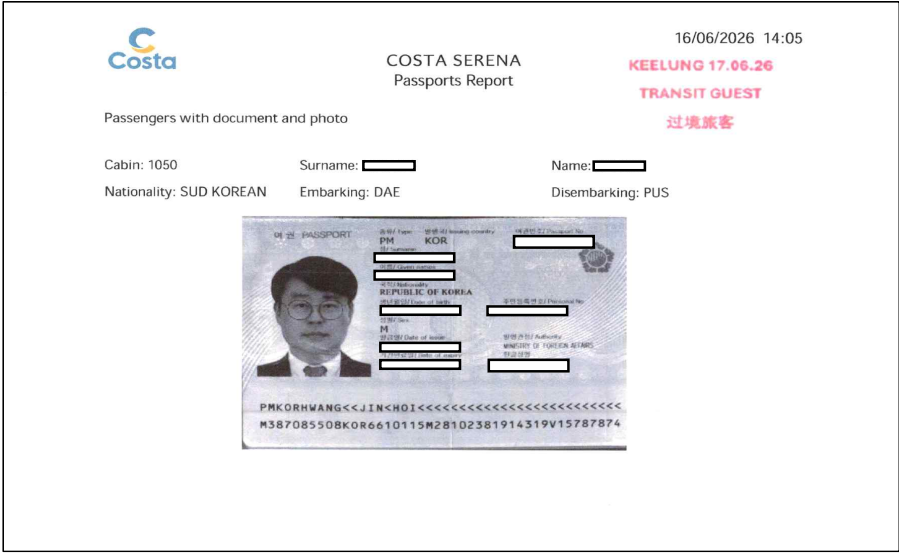
(입국)

- 금번 크루즈 관광객의 입국 심사는 크루즈 선상에서 여권 정보 등을 이용하여 진행했으며, 관광객에 대한 대면 조사는 없었음
- 이는 크루즈 선사와 여행사에서 대만 출입국 당국에 사전 요청하여 진행되었음
- 대만도 일본과 마찬가지로 다음 사진과 같이 여권 사본을 이용하여 입국(하선)을 했으며, 여권 사본은 출항(승선) 때에 회수하지 않았음
- 다만 동식물 휴대와 반입은 검역 당국이 X-Ray 장비, 검역탐지견(Quarantine Detector Dog) 등을 이용하여 매우 엄격하게 진행했음. 이에 대해 크루즈 선사에서 사전에 충분히 교육을 했으며 관광객도 대부분 동식물 휴대를 하지 않아 금번 관광객 중 단속되는 사례는 없었음

(출국)

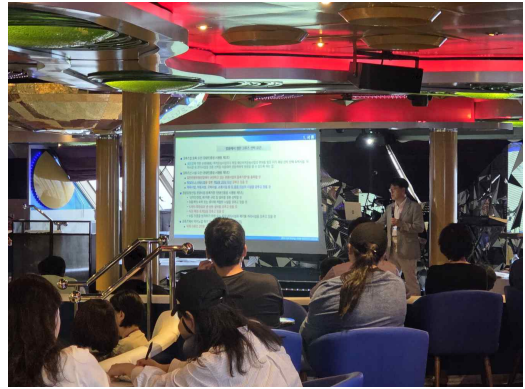
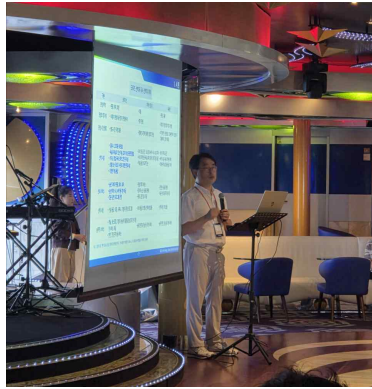
- 출국은 입국보다 더 간편하게 진행되었음. 검역, 출입국, 세관 신고 등이 전혀 없었음

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

	〈그림 25〉 대만基隆항 입국 때 사용한 여권 사본 
업무 ⑤	6.18(목) 크루즈 체험단 대상 강의
수행계획	□ 국내 출발 크루즈 체험단 대상 강의 - 강사 : 황진희 연구위원 - 주요 내용 : 세계 크루즈 동향과 우리나라 크루즈 발전 비전 ※ 크루즈 체험단 - 해양수산부가 국민의 크루즈 관광 접근성을 높이기 위한 체험 프로그램을 확대하며 국내 크루즈 시장 활성화를 위해 지난 2016년부터 지속적으로 추진하는 행사 - 올해 해양수산부는 지난 4월 22일부터 ‘2026년 크루즈 체험단’ 참가자 48팀(총 96명)을 모집했으며, 이번 사업은 국민이 크루즈 여행을 직접 체험할 수 있는 기회를 제공해 인지도를 높이고, 재이용 수요를 창출하기 위해 마련했음 - 국내 출발 크루즈 체험단 대상 강의는 체험단에 참가하는 관광객들이 크루즈 산업에 대한 이해를 통해 국내에서 크루즈 산업의 활성화 여건을 마련하는데 있음
수행결과	□ 국내 출발 크루즈 체험단 대상 실시 - 강사 : 황진희 연구위원 - 주요 내용 : 세계 크루즈 동향과 우리나라 크루즈 발전 비전 • 서론 • 크루즈 산업의 매력과 경제적 의의 • 세계 크루즈 동향 • 우리나라 국내 크루즈 여건과 발전 비전 * 체험단 강의 자료 별첨

주요 업무내용 (계획(), 결과(√))

〈그림 26〉 국내 출발 크루즈 체험단 강의 모습



〈그림 27〉 국내 출발 크루즈 체험단 강의 자료 표지 및 목차



